



Comune di Iglesias

Periodo di riferimento:	2025
Assessorato:	Politiche Sociali, giovanili e dell'Inclusione Sociale
Centro di responsabilità:	Dirigente Dott. Paolo Carta

Linee di mandato del Sindaco approvate con deliberazione del C.C. n.39 del 28/09/2023	
D.U.P	Deliberazione del C.C. n. 54 del 12.12.2024
Settore	SOCIO ASSISTENZIALE
Ufficio	PLUS – AMMINISTRATIVO – SEGRETARIATO SOCIALE

Linea strategica	N° 13: Iglesias, la Città di tutti e a portata di tutti: bambino, giovane, anziano con o senza disabilità. Migliorare la qualità della vita degli anziani. Superare i meri
------------------	--



	meccanismi assistenziali
Azione strategica	N° 6: La persona al centro: sviluppare l'integrazione, l'inclusione sociale, rafforzare l'accesso ai servizi
Obiettivo operativo	Informatizzazione servizi alla persona

Missione	M 012 Diritti Sociali, Politiche Sociali e della Famiglia
Programma	P 5 Interventi per le famiglie

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi	
Cod.	Descrizione	Cod.	Dipendenza
1	Tribunale Ordinario e Minori, Servizi Sanitari, Scuole, Terzo Settore, altri servizi territoriali.		

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	III^ rilev.	% ragg.
1	Nel 2023 il è stato dato avvio al Piano di informatizzazione dell'attività di competenza del Servizio Sociale. Le istanze online per il cittadino attualmente raggiungono il 70% del totale dei volumi. Si	Rispetto dei valori indicati nel piano operativo	100% al 31.12.2025				



	intende raggiungere, nel 2025, il 90% di informatizzazione complessiva relativa alla presentazione/compilazione di istanze, produzioni/integrazioni documentali da parte dei cittadini, direttamente on-line, mediante procedure guidate. L'obiettivo finale sarà il completamento della digitalizzazione dei procedimenti amministrativi (dalla fase di avvio, all'istruttoria, al provvedimento finale), la standardizzazione della modulistica, la dematerializzazione dei documenti, il completamento dell'iter procedurale e di tutti i passaggi intermedi, esclusivamente attraverso l'uso di mezzi telematici.																	
N.	Attività			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
1	Rilevazione dei procedimenti (censimento delle procedure ad istanza di parte e d'ufficio, valutazione del livello di informatizzazione attualmente raggiunto in ciascuno di esse) ed implementazione delle stesse sulla piattaforma.		P													Rispetto dei tempi		
			R															
2	Implementazione delle Cartelle Sociali dell'utente ad opera delle Assistenti Sociali nel sistema "Sociali".		P													Rispetto dei tempi		
			R															

[illegible]

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto					
			Nome	Cat.	Ore potenziali	% tempo lavoro	Ore realizzate	% tempo lavoro
1. Azioni di digitalizzazione e di informatizzazione delle attività e servizi afferenti al servizio Socio - Assistenziale		DOTT. PAOLO CARTA	Dott.ssa Carla Lebiu	D6	15%			
			Dott.ssa Daniela Milia	D6	15%			
			Dott.ssa Gabriella Azzena	D6	15%			
			Dott.ssa Lucina Pani	D5	15%			
			Dott.ssa Stefania Sechi	D5	15%			
			Dott.ssa Patrizia Zanda	D1	15%			

	Dott.ssa Tamara Fadda	D1	15%			
	Dott.ssa Tamara Murgia	D1	15%			
	Dott.ssa Susanna Serra	D1	15%			
	Dott.ssa Annalisa Balloco	D1	15%			
	Barbara Melillo	C1	15%			
	Lucia Era	C1	15%			
	Bruna Boi	C5	15%			
	Maria Grazia Cara	C1	15%			
	Susanna Saiu	B8	15%			
	Carla Baldini	B6	15%			

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI	Entità (% scostamento da obiettivo e/o da programma)
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)	
Cause (da specificare)	
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)	

PROVVEDIMENTI CORRETTIVI

Provvedimenti già assunti
Proposte all'Amministrazione
Provvedimenti da assumere

MONITORAGGIO

1°
2°
3°

Le azioni procedono secondo il cronoprogramma stabilito.



MONITORAGGIO FINALE

Risultati conseguiti

<i>Obiettivo</i>	
<i>Scenario di riferimento</i>	
<i>Attuazione e gestione</i>	
<i>Risorse umane</i>	
<i>Risorse finanziarie</i>	
<i>Altre risorse</i>	
<i>Prodotto finale</i>	
<i>Fattori di successo</i>	
<i>Fattori di debolezza</i>	
<i>Efficienza</i>	
<i>Qualità</i>	
<i>Sviluppo</i>	
<i>Immagine</i>	

